

Baseball Noroît

Rapport du coordonnateur 2020

**Observations au sujet des dernières saisons et
Recommandations pour la suite**

**Données recueillies sur Spordle ainsi que sur le
groupe Facebook servant à recueillir les
commentaires des utilisateurs**

Préparé par Pierre Blais (coordonnateur depuis 2001) à l'issue de la saison 2020

Constats et réflexions :

Année particulière en raison de la pandémie. Nous avons tout de même réussi à tenir une saison relativement normale, et à l'évidence, nous sommes le sport qui aura été le moins dérangé par les mesures restrictives, mis à part peut-être le golf. Franchement, nous avons été chanceux dans les circonstances.

2020 n'aura pas été parfaite. Malgré la pandémie, certains n'ont pas levé le pied en ce qui a trait à leurs attentes. Ceci dit, pour 5% de coachs zélés et 10% de parents irrespectueux, la vaste majorité des gens a fait preuve de compréhension. Tout a été organisé en vitesse, et très bien dans les circonstances.

Spordle est demeuré un enjeu majeur, mais puisque la situation n'était pas nouvelle, nous nous y étions «habitué». On s'habitue à tout, même ce qui peut s'apparenter à la médiocrité... Je me répète toutefois, à terme, quand tous les bogues seront réglés, la solution unique de Spordle sera très utile et efficace.

Je laisse en annexe les remarques non-réglées de la dernière saison, ajustées avec d'autres de cette année. La segmentation de ce logiciel crée notamment une accumulation de clics inutiles pour entrer et sortir de fenêtres de dialogues. Une fois ça va, mais lorsque c'est la même chose pour chaque nouvel élément à entrer dans la base de données...

Il sera essentiel de régler le problème d'identification de terrain «Champigny» dans Spordle, qui existe en plusieurs déclinaisons, et pour plusieurs parcs dans la province. Nous avons eu des ennuis tout l'été à Champigny en raison de ce problème.

Régionalement, la ligue a progressé, mais avec un seul dirigeant, et ce dirigeant a quitté à l'issue de la saison. Nathalie d'Amours aura donné trois années de sa vie à une ligue qui avait bien besoin d'une bénévole comme elle. Ceci dit, le nouveau modèle régional devrait permettre de palier le départ d'un ou des administrateurs sans laisser un trou béant comme à l'issue de la saison 2020.

En annexe, une liste de remarques et suggestions destinées à la région et à la ligue pour continuer d'améliorer les choses.

Relation avec les Villes. La tonte des gazons est le reproche le plus souvent relevé par les utilisateurs, et de loin.

Il faudra rester vigilant sur les locations régulières de balle molle à 20h30 sur semaine. Nous avons probablement dépassé le point de saturation pour nos terrains, sans compter que nous devons oublier les programmes double plusieurs fois où il serait à propos d'en assembler. Pour

le groupe d'officiels, la formation de programmes doubles est primordiale, question de disponibilité.

Pour ce qui est de Saint-Augustin, inutile de frapper sur un clou déjà bien enfoncé. La qualité n'est pas au rendez-vous, tout simplement. La situation est relevée annuellement. Ceci dit, la Ville de Saint-Augustin semble en mode solution. Une situation que nous avons déjà toutefois rencontré par le passé et finalement, aucune amélioration ne s'était matérialisée. Restons vigilant.

2021

La saison 2021 amènera son lot de défis, encore une fois. La quantité de bénévoles est toujours un enjeu très important, et le degré d'implication également. Il est normal en 2020, par exemple, de demander aux entraîneurs d'entrer les résultats sur le web après les matchs. Pourtant, il y a de la résistance dans certains cas (ce n'est qu'un exemple, mais un exemple qui image bien le lot de mini défis auxquels nous faisons face régulièrement comme organisation au cours d'une saison).

Pour ce qui est de Spordle, j'ose croire que la plateforme sera améliorée, mais l'abandon annoncé du logiciel pour passer à une version strictement web fait craindre le pire. Voir en annexe le message envoyé l'an dernier après la saison, avec pistes de solution. Pratiquement rien n'a été modifié.

Ceci dit, le travail avec un nouveau coordonnateur régional sera un défi de taille, s'il y en a un. En 2020, la présidente de la LBMRQ Nathalie D'Amours a été quelque peu appuyée, mais sans plus. Pour quelle raison ? Je ne sais pas. Reste que la quantité de dossiers à gérer est très élevée, et nous étions habitués à recevoir des réponses à nos questions dans les minutes suivant un appel à l'aide. Nathalie a été exemplaire sur ce point, mais il est évident qu'elle a laissé sa santé de côté depuis 3 ans pour la LBMRQ.

Les souliers de Gérard et de Nathalie seront grands à chausser.

Regardons vers l'avant !

Suggestions concrètes

- Il faut absolument trouver une solution de type 2020 à un problème de type 1990 : les Villes nous demandent de geler les horaires plus d'une semaine à l'avance. Une demande qui limite énormément les équipes un tant soit peu moins organisées, et qui ne planifient pas plusieurs semaines à l'avance.
- L'enjeu, à la Ville de Québec du moins, vient du fait que les préposés sont rares. Je suis toutefois d'avis, lorsque nous respectons l'horaire cadre soumis par la Ville et approuvé en début de saison, que nous devrions procéder à des ajouts jusqu'à la dernière minute. Les horaires sont disponibles en ligne, et les préposés sont présents. Ils doivent obtenir un minimum d'autonomie lors des changements d'horaire.

- À Saint-Augustin, cet enjeu est inexistant, puisqu'il y a des préposés dans les deux parcs 100% du temps pendant nos activités. Nous devrions donc pouvoir, jusqu'à la journée précédente, pouvoir ajouter des événements. Je note toutefois que les cols bleus, pour le moment, sont ceux qui préparent les terrains. Il serait irréaliste de faire des ajouts le jour-même, j'en conviens.
- Je suggère que les parcs soient tous munis de balayeuses de type «shop-vac» et de rallonges, et que les préposés de tous les parcs soient tous informés de l'existence de cet ajout. Ils doivent être volontaires pour aider à vider un terrain un soir donné, ce qui permettrait de sauver plusieurs événements prévus. Les entraîneurs seraient définitivement mis à contribution dans de telles circonstances. ***On parle ici de matchs, pas nécessairement de pratiques. ***On parle ici d'une solution facile et très peu coûteuse.
- Je suggère que les municipalités nous consultent avant d'effectuer des travaux de réfection.

ANNEXE 1

Courriel envoyé à BQ région de Québec et à la LBCRQ en fin de saison 2019 (pour fins de références) :

Bonjour.

Tel que promis, j'ai colligé mes constats, du moins les plus importants, de la dernière saison. J'ai séparé en deux catégories. 1) Spordle et 2) BQ/LBCRQ.

J'ai tenté de mettre le tout le plus clair possible, mais je serai disponible pour des précisions. J'envoie le tout en vue de la réunion de dimanche, où je serai présent en compagnie de François Couture.

SPORDLE

PROBLÈME : lors de la confection des calendriers, les matchs doivent être «approuvés» avant d'apparaître dans le calendrier. Ça empêche de créer des programmes doubles à moins d'accepter de faire des tonnes de clics chaque fois pour vérifier si un match est prévu avant. Ça crée évidemment des possibilités de conflits de matchs (deux matchs au même endroit en même temps).

SUGGESTION : que le match apparaisse en pâle en attendant la confirmation.

PROBLÈME : Dans la section «Disponibilité des équipes», le calcul est réinitialisé chaque fois qu'on change de section.

SUGGESTION: On devrait conserver la plus récente recherche active, jusqu'à ce qu'une autre recherche soit effectuée.

PROBLÈME : Lors d'un ajout de pratiques dans «Gestion des plages horaires», s'il y a eu erreur, il faut retourner manuellement dans chacune des réservations (ex. pour ajouter le lance balles).

SUGGESTION : Comme dans n'importe quel autre calendrier, ajouter la question «cet événement seulement ou tous les événements ?»

PROBLÈME : Une journée où la température est borderline, on reçoit des tonnes de courriels et d'appels des coachs des deux équipes, des arbitres, des marqueurs et autres intervenants. Ils posent tous la même question : ça a lieu ce soir ?

SUGGESTION : Il faudrait donc un statut de match sur le site (principe de la lumière verte ou rouge).

PROBLÈME : Il faut manuellement écrire «lance-balles» pour tous les matchs atome.

SUGGESTION : Que tous les matchs atome portent par défaut la mention «lance-balles».

PROBLÈME : lorsqu'on glisse un match dans le planificateur en début de saison, on ne peut pas glisser immédiatement le match suivant dans la liste. Il faut cliquer ailleurs, que le planificateur de recharge, et qu'on sélectionne ensuite le match suivant. Les clics s'accumulent.

PROBLÈME : en début de saison, les différents segments ne se «parlaient» pas. On ne voyait pas les matchs de l'association dans le planificateur de la zone, et vice versa.

PROBLÈME : Trop de segments : Noroît, Québec ouest, région de Québec + Saison, séries, régionaux. Chaque fois qu'on veut placer quelque chose, il faut choisir les bons segments, ce qui occasionne énormément de clics. Les clics s'accumulent.

PROBLÈME : Les Rebelles (féminin) sont dans un segments (Région de Québec) où je n'ai rien pu faire de l'année. Le coordonnateur de la ligue a dû travailler à ma place chaque fois.

PROBLÈME : C'est arrivée et reparti quelques fois, mais le planificateur est par défaut au premier plan de notre écran. Il faut absolument cliquer sur la barre en haut à droite pour baisser la fenêtre et voir le reste des programmes ouverts de l'ordinateur.

PROBLÈME : On ne peut pas remettre un match tout de suite au moment de l'annuler. Il faut le laisser «annulé» pendant quelques heures pour que les utilisateurs voient qu'il est annulé.

SUGGESTION : Le développement d'un bouton sur lequel l'utilisateur (coordonnateur) pourrait identifier clairement toutes les activités qui entrent en conflit, tous segments confondus (si on doit rester avec des segments). Ex. Un match booké à 18h30 et le suivant à 20h au lieu de 20h30. Le système le verrait car les plages horaires se chevaucheraient. On pourrait éviter des erreurs de manipulation, surtout dans la confection des horaires en début de saison.

SUGGESTION : créer une alarme pour la Ville lorsqu'un ajout est fait. En ce moment, on doit manuellement les aviser.

BQ/LBCRQ

PROBLÈME : Les matchs sont prévus en début de saison, puis une immense vague de reports doit survenir lorsque les tournois sont connus. Tous les efforts de créer des doubles, notamment, tombent à l'eau, sans oublier les disponibilités des équipes qui sont fortement réduites tard en saison, lorsque les retardataires allument. Résultat, les calendriers sont condensés et tous sont bousculés.

SUGGESTION : sortir un premier calendrier de 3-4 semaines. S'assurer d'avoir les tournois de toutes les équipes dans le système, que le système détecte les conflits et ensuite compléter le reste du calendrier selon les tournois.

PROBLÈME : La quantité d'activités dans un été est très élevée. La quantité de restrictions est également très élevée. Voici un exemple type d'une équipe A ou AA qui pratique le moins.

24 matchs, 20 pratiques, 2-3 tournois (5 à 7 jours bloqués chaque fois)

Total de jours occupés : Sans les pratiques : 40-45 jours

Avec les pratiques : 60-65 jours

11 semaines de saison/séries = 77 jours en faisant abstraction des jours fixes

Ce calcul ne comprend pas les séries et la pluie.

PROBLÈME : Le principe de commissaire de terrain mérite d'être repensé en fonction de la technologie actuelle. On manque de bras.

PROBLÈME : La séquence annuelle est tardive. On tente souvent de mettre en place des projets dont on entend parler tard, ce qui complexifie nos planifications de saisons. On sait à quoi ressemblera une saison type, on peut certainement instaurer des mécanismes récurrents dans bien des dossiers.

Annexe 2

Utilisation des terrains en 2020

Informations non pertinentes en 2020 en raison du contexte sanitaire et du format de la saison.

Années passées

2019

Saint-Augustin : 576 heures (20%)

Québec : 2316 heures (80%)

Total : 2892 heures (100%) selon le planificateur Spordle

2018

Saint-Augustin : 658 heures (20.5%)

Québec : 2552 heures (79.5%)

Total : 3210 heures (100%) comptées à la main