

# **Baseball Noroît**

## **Rapport du coordonnateur 2019**

**Observations au sujet des dernières saisons et  
Recommandations pour la suite**

**Données recueillies sur Spordle ainsi que sur le  
groupe Facebook servant à recueillir les  
commentaires des utilisateurs**

**Préparé par Pierre Blais (coordonnateur depuis 2001) à l'issue de la saison 2019**

## **Constats et réflexions :**

1) L'année 2019 aura été encore une fois très chargée sur le plan logistique et organisationnel. Le principal défi aura certainement été l'implantation complète et mur-à-mur de Spordle, un logiciel de gestion des horaires, des inscriptions, des cahiers d'équipe, etc. En fait, on peut facilement dire que depuis 2019, TOUT passe par Spordle lorsqu'il est question d'organiser le baseball au Québec.

Cette mise-à-jour, à terme, sera des plus bénéfiques. L'idée derrière tout cela est excellente, et pourra probablement alléger la tâche de tous et chacun.

Ce n'était toutefois pas du tout le cas en 2019. Nous avons plutôt travaillé avec un logiciel incomplet, complexe, ultra-segmenté, rigide et j'en passe. J'ai personnellement pensé quitter mon poste en mai, avec la montagne de problèmes auxquels je devais faire face. J'ai passé des dizaines d'heures au téléphone à tenter de les régler, à la pièce.

Je sais que mon ami Patrice Savard déteste également le module de gestion des officiels qui est rattaché à Spordle puisqu'il est incomplet et contre-intuitif.

Que faire ? J'imagine qu'il faut regarder en avant et oublier à quel point la saison 2019 a été difficile. N'empêche, il est absolument incompréhensible que Baseball Québec nous ait imposé un logiciel qui n'était tout simplement pas prêt à être utilisé par une région populeuse.

2) Régionalement, je crois que nous nous dirigeons dans la bonne direction afin d'améliorer le service aux joueurs. Il est notamment important de noter que la LBCRQ est maintenant gouvernée avec un leadership d'action. Parfois, certaines sensibilités sont heurtées, mais dans la très vaste majorité des enjeux, les choses avancent grâce à une telle gestion. C'est fort agréable dans un contexte de bénévolat, où les choses avancent souvent moins rapidement. Ce n'est pas un reproche, mais un constat indéniable qui amène son lot de défis.

Vous trouverez tout de même en annexe une liste de demandes passées à la région et à la ligue pour continuer d'améliorer les choses. Ce courriel a été envoyé à la suite de la saison, en septembre. Vous pourrez également lire la liste des irritants précis du logiciel Spordle, aussi soumise en fin de saison.

Parmi les réalisations de 2019, j'ai fondé un groupe Facebook pour créer une banque commune des remplaçants de la grande région de Québec. 468 personnes en sont actuellement membres. La LBCRQ a d'ailleurs souligné l'initiative lors des réunions automnales.

J'ai également fondé un groupe Facebook pour relater l'état des terrains dans notre zone. 68 personnes en sont membres. Elles ont été invitées à partager des photos et des observations faites sur nos terrains, question de relayer les informations pertinentes aux Villes.

3) Justement, il est question au dernier pour du bilan 2019 de la relation avec les Villes. D'abord, une nouveauté importante en 2019 à Québec. Notre correspondant est devenu Jean Therrien, après une quinzaine d'années en compagnie de Gaby Martel, à l'arrondissement. Monsieur Therrien chapeaute le baseball dans toute la Ville, et non seulement son arrondissement. Ainsi gère maintenant la Ville de Québec.

Nous n'avons connu aucune baisse de service en raison de ce changement. Nous ne pouvons toutefois pas dire que la situation s'est améliorée non plus. La tonte des gazons est le reproche le plus souvent relevé par les utilisateurs, et de loin.

Il faudra rester vigilant sur les locations régulières de balle molle à 20h30 sur semaine. Nous avons probablement dépassé le point de saturation pour nos terrains, sans compter que nous devons oublier les programmes double plusieurs fois où il serait à propos d'en assembler. Pour le groupe d'officiels, la formation de programmes doubles est primordiale, question de disponibilités.

Pour ce qui est de Saint-Augustin, inutile de frapper sur un clou déjà bien enfoncé. La qualité n'est pas au rendez-vous, tout simplement. La situation est relevée annuellement, et rien ne change.

Je dois noter l'effort en début de saison de mettre de l'argent sur le terrain Delphis haut, mais je dois également noter que les résultats obtenus par la compagnie retenue par Saint-Augustin ont été fort peu probants. Le monticule est bien pire qu'auparavant, et la liste de nos recommandations n'a pas été suivie. Ce n'est pas la première fois qu'une situation identique se produit.

## **2020**

La saison 2020 amènera son lot de défis, encore une fois. La quantité de bénévoles est toujours un enjeu très important, et le degré d'implication également. Il est normal en 2019, par exemple, de demander aux entraîneurs d'entrer les résultats sur le web après les matchs. Pourtant, il y a de la résistance dans certains cas (ce n'est qu'un exemple, mais un exemple qui image bien le lot de mini défis auxquels nous faisons face régulièrement comme organisation au cours d'une saison).

Pour ce qui est de Spordle, j'ose croire que la plateforme sera améliorée. Gérard Ouellet travaille maintenant pour eux, lui qui était le coordonnateur de la ligue depuis 35 ans. Il saura probablement les guider vers des solutions efficaces.

Ceci dit, le travail avec un nouveau coordonnateur régional sera un défi de taille. La quantité de dossiers à gérer est très élevée, et nous étions habitués à recevoir des réponses à nos questions dans les minutes suivant un appel à l'aide. Les souliers de Gérard seront grands à chausser, et le candidat en place (Alexandre Harvey) mérite absolument qu'on lui donne la chance de prendre le relais, après s'être accoutumé à BQ Région de Québec depuis plus d'un an maintenant.

Regardons vers l'avant !

ANNEXE 1

## **Courriel envoyé à BQ région de Québec et à la LBCRQ en fin de saison :**

Bonjour.

Tel que promis, j'ai colligé mes constats, du moins les plus importants, de la dernière saison. J'ai séparé en deux catégories. 1) Spordle et 2) BQ/LBCRQ.

J'ai tenté de mettre le tout le plus clair possible, mais je serai disponible pour des précisions. J'envoie le tout en vue de la réunion de dimanche, où je serai présent en compagnie de François Couture.

\*\*\*SPORDLE\*\*\*

**PROBLÈME :** lors de la confection des calendriers, les matchs doivent être «approuvés» avant d'apparaître dans le calendrier. Ça empêche de créer des programmes doubles à moins d'accepter de faire des tonnes de clics chaque fois pour vérifier si un match est prévu avant. Ça crée évidemment des possibilités de conflits de matchs (deux matchs au même endroit en même temps).

**SUGGESTION :** que le match apparaisse en pâle en attendant la confirmation.

**PROBLÈME :** Dans la section «Disponibilité des équipes», le calcul est réinitialisé chaque fois qu'on change de section.

**SUGGESTION:** On devrait conserver la plus récente recherche active, jusqu'à ce qu'une autre recherche soit effectuée.

**PROBLÈME :** Lors d'un ajout de pratiques dans «Gestion des plages horaires», s'il y a eu erreur, il faut retourner manuellement dans chacune des réservations (ex. pour ajouter le lance balles).

**SUGGESTION :** Comme dans n'importe quel autre calendrier, ajouter la question «cet événement seulement ou tous les événements ?»

**PROBLÈME :** Une journée où la température est borderline, on reçoit des tonnes de courriels et d'appels des coachs des deux équipes, des arbitres, des marqueurs et autres intervenants. Ils posent tous la même question : ça a lieu ce soir ?

**SUGGESTION :** Il faudrait donc un statut de match sur le site (principe de la lumière verte ou rouge).

PROBLÈME : Il faut manuellement écrire «lance-balles» pour tous les matchs atome.

SUGGESTION : Que tous les matchs atome portent par défaut la mention «lance-balles».

PROBLÈME : lorsqu'on glisse un match dans le planificateur en début de saison, on ne peut pas glisser immédiatement le match suivant dans la liste. Il faut cliquer ailleurs, que le planificateur de recharge, et qu'on sélectionne ensuite le match suivant. Les clics s'accumulent.

PROBLÈME : en début de saison, les différents segments ne se «parlaient» pas. On ne voyait pas les matchs de l'association dans le planificateur de la zone, et vice versa.

PROBLÈME : Trop de segments : Noroît, Québec ouest, région de Québec + Saison, séries, régionaux. Chaque fois qu'on veut placer quelque chose, il faut choisir les bons segments, ce qui occasionne énormément de clics. Les clics s'accumulent.

PROBLÈME : Les Rebelles (féminin) sont dans un segments (Région de Québec) où je n'ai rien pu faire de l'année. Le coordonnateur de la ligue a dû travailler à ma place chaque fois.

PROBLÈME : C'est arrivée et reparti quelques fois, mais le planificateur est par défaut au premier plan de notre écran. Il faut absolument cliquer sur la barre en haut à droite pour baisser la fenêtre et voir le reste des programmes ouverts de l'ordinateur.

PROBLÈME : On ne peut pas remettre un match tout de suite au moment de l'annuler. Il faut le laisser «annulé» pendant quelques heures pour que les utilisateurs voient qu'il est annulé.

SUGGESTION : Le développement d'un bouton sur lequel l'utilisateur (coordonnateur) pourrait identifier clairement toutes les activités qui entrent en conflit, tous segments confondus (si on doit rester avec des segments). Ex. Un match booké à 18h30 et le suivant à 20h au lieu de 20h30. Le système le verrait car les plages horaires se chevaucheraient. On pourrait éviter des erreurs de manipulation, surtout dans la confection des horaires en début de saison.

SUGGESTION : créer une alarme pour la Ville lorsqu'un ajout est fait. En ce moment, on doit manuellement les aviser.

\*\*\*BQ/LBCRQ\*\*\*

PROBLÈME : Les matchs sont prévus en début de saison, puis une immense vague de reports doit survenir lorsque les tournois sont connus. Tous les efforts de créer des doubles, notamment, tombent à l'eau, sans oublier les disponibilités des équipes qui sont fortement réduites tard en saison, lorsque les retardataires allument. Résultat, les calendriers sont condensés et tous sont bousculés.

SUGGESTION : sortir un premier calendrier de 3-4 semaines. S'assurer d'avoir les tournois de toutes les équipes dans le système, que le système détecte les conflits et ensuite compléter le reste du calendrier selon les tournois.

PROBLÈME : La quantité d'activités dans un été est très élevée. La quantité de restrictions est également très élevée. Voici un exemple type d'une équipe A ou AA qui pratique le moins.

24 matchs, 20 pratiques, 2-3 tournois (5 à 7 jours bloqués chaque fois)

Total de jours occupés : Sans les pratiques : 40-45 jours

Avec les pratiques : 60-65 jours

11 semaines de saison/séries = 77 jours en faisant abstraction des jours fixes

Ce calcul ne comprend pas les séries et la pluie.

PROBLÈME : Le principe de commissaire de terrain mérite d'être repensé en fonction de la technologie actuelle. On manque de bras.

PROBLÈME : La séquence annuelle est tardive. On tente souvent de mettre en place des projets dont on entend parler tard, ce qui complexifie nos planifications de saisons. On sait à quoi ressemblera une saison type, on peut certainement instaurer des mécanismes récurrents dans bien des dossiers.

## Annexe 2

### Utilisation des terrains en 2019

Terrain	Heures d'utilisation
Bocages	266
Delphis bas	117
Delphis haut	193
St-Yves	77
Sainte-Geneviève haut	48
Sainte-Geneviève bas	258
Ross	109
Potiers	134
Claude Germain	287
Lemay	106
Plateau	315
NDF	206
Provancher	298
Écores	102
Champigny	376

#### 2019

Saint-Augustin : 576 heures (20%)

Québec : 2316 heures (80%)

Total : 2892 heures (100%)

#### 2018

Saint-Augustin : 658 heures (20.5%)

Québec : 2552 heures (79.5%)

Total : 3210 heures (100%)