

# **Baseball Noroît**

## **Rapport du coordonnateur 2018**

**Observations au sujet des dernières saisons et  
Recommandations pour la suite**

**Données recueillies sur le calendrier des terrains,  
auprès des entraîneurs et des parents**

**Préparé par Pierre Blais (coordonnateur depuis 2001) à l'issue de la saison 2018**

## Préambule

En 2017, je débutais mon rapport ainsi :

*Le présent rapport est probablement le plus important depuis que je suis en poste, soit depuis 2001. La tentation serait grande de se fâcher, de crier, de dire que tout va mal. Toutefois, je préfère de loin que le mode solution soit mis en place, à Noroît mais également à la ligue et à la région.*

*Ne pas vous surprendre : le présent rapport ne sera pas alarmiste, mais mettra le doigt sur des problématiques majeures qui doivent absolument être observées de plus près.*

*Il contiendra également des opinions intéressées et documentées sur l'état actuel du baseball dans notre zone depuis la fusion il y a deux ans. Les opérations quotidiennes seront également scrutées à la loupe, tout comme la préparation de la saison.*

*Premier problème : le baseball est un sport pour certains, un simple loisir pour d'autres, et ce bien souvent au sein d'une même équipe.*

Un an plus tard, force est de constater que la situation est demeurée sensiblement la même. Les problématiques peuvent parfois avoir changé de place, reste que **les trois dernières saisons ont été marquées par des difficultés majeures d'organisation en général**. On peut ainsi parler d'une tendance, laquelle s'explique par de nombreux facteurs qui seront détaillés un peu plus tard (ou du moins des hypothèses seront proposées).

Pour des fins de contextualisation, sachez qu'il y a trois ans, nous fusionnions CRSA et SFS, passant de 200-250 membres à plus de 500 aujourd'hui.

Il y a deux ans, les associations ont vécu des moments difficiles avec la ligue et les instances régionales. À Noroît, nous en étions également à l'année #2 de la fusion, ce qui, nous l'avons constaté, n'a pas été plus simple que la première !

Enfin, **en 2018, TOUTES les plateformes en ligne (gestion des horaires, résultats, cahiers d'équipe, etc.) ont subi une cure de rajeunissement majeure**. Nous avons donc dû apprendre, tant dans les associations qu'à la ligue, à la région et à la province, à nous servir de ces nouveaux outils qui étaient souvent imparfaits. Très souvent imparfaits !

La gestion interne des catégories Atome B et Moustique B a également tiré beaucoup d'énergie cette saison, tout comme l'impossibilité de placer des matchs sur semaine avant la fin des classes, une première imposée, semble-t-il, par le Ministère de l'Éducation. L'autre directive demandant de ne pas jouer pendant les vacances de la construction a également été un casse-tête majeur pour la confection des horaires, et du coup, une source de plaintes importante : le reste du calendrier est nécessairement débalancé ! **En résumé, nous sommes aux prises avec trop de contraintes pour le modèle actuel de baseball au Québec, j'en suis convaincu**. On demande le même nombre de matchs qu'au hockey, en deux fois moins de temps pour les jouer, et avec le facteur «climat» en sus... Faudrait se réveiller un jour !

## Constats généraux et recommandations

L'an dernier, je faisais les constats et recommandations suivants.

- 1) **Ajouter des membres au CA et/ou à l'équipe de bénévoles.** *Les bénévoles en place manquent de jus rapidement en saison, ce qui découle sur bien des aspects touchant l'association.*
- 2) **Établir des procédures internes claires et efficaces.** *Les membres du CA et moi-même n'avons pas le goût de régler des dossiers problématiques SANS ARRÊT de mars à juin. On comptait pourtant les courriels de parents par dizaines à chaque jour pendant ces mois, et bien souvent, on devait gérer au cas par cas.*
- 3) **Permettre l'inscription en ligne,** *d'envoyer une confirmation d'inscription et de publier le registre des inscriptions sur le site. Idéalement, le tout serait automatisé, sans mise à jour de fichier manuellement.*
- 4) **Rendre l'information plus accessible pour les divers intervenants.** *Il faut prendre certaines personnes par la main en répondant à des questions du type «Mon enfant aura-t-il besoin d'un gant et d'espadrilles pour le camp ?». La réponse semble évidente, mais ne l'est visiblement pas pour tous, notamment les plus jeunes joueurs. Ce n'est qu'un exemple auquel plusieurs autres s'ajoutent.*
- 5) **Gérer les ligues atome, moustique et Pee-Wee B à l'interne.** *Les renommer «BM» pour «Baseball maison». Préparer des calendriers légers avec un match par semaine en début de saison, deux plus tard, des pratiques communes entre les équipes, un tournoi de fin de saison selon nos termes, début et fin de saison selon nos termes, etc.*

Si l'on reprend rapidement chacun de ces éléments :

- 1) **L'ajout de bénévoles ne s'est pas matérialisé** malgré plusieurs appels publics. De plus, il n'y avait pas de directeur de catégorie Pee-Wee, ce qui a causé un dédoublement de travail pour plusieurs personnes. Il faut s'assurer d'un CA complet, actif et intéressé dès l'automne, en faisant du recrutement. Par la suite, il faut faire du démarchage pour trouver des bénévoles pour des postes clés. Surtout, il faut s'assurer que le CA ne tombe pas à plat une fois la saison lancée, puisque de nombreux dossiers sont à régler pendant l'été vêtements, séries, équipement, etc)
- 2) De mieux en mieux, mais avec l'arrivée de la ligue B, plusieurs nouvelles procédures sont apparues. Ce point se veut, à l'évidence, difficile à améliorer. Il est impératif de toujours travailler pour améliorer les choses, mais la réussite survient lorsqu'on réussit à garder la tête hors de l'eau, sans plus. Il faut toujours tout recommencer et réexpliquer, chaque saison, chaque mois, chaque semaine. **Nous faisons affaire avec des centaines d'individus qui ont tous des expériences différentes par rapport au baseball et par rapport à notre association. Également, tous ne cherchent pas l'information avec autant d'intérêt et persévérance, ce qui occasionne des milliers de questions chaque saison** (une TRÈS vaste majorité des questions posées sont clairement répondues sur le site web). De plus, je ne suis pas gêné de dire qu'une partie des parents est excessivement exigeante. Comme je suis en place depuis 15 ans, je peux affirmer que

- l'avènement d'internet permet de s'exprimer sans effort et en tout temps. En d'autres mots, de façon progressive depuis quelques années, nous recevons des plaintes régulièrement, ce qui n'était pas le cas avant l'instauration de l'adresse courriel [info@baseballnoroit.com](mailto:info@baseballnoroit.com). **Plusieurs ont suggéré de supprimer cette adresse, et la tentation est forte** (une lecture des dizaines de courriels impolis reçus dans les dernières années vous en convaincraient !). Bien sûr, il est impensable de supprimer l'adresse... De plus, **il ne faut pas écarter la possibilité qu'une minorité bruyante et insistante se fasse entendre, au détriment de ce qu'est la réelle opinion générale de ce que nous offrons**. Reste que l'expérience est parfois difficile à relativiser.
- 3) Réglé ! PLUSIEURS bugs techniques, mais au moins, ça fonctionne ! **Prochaine étape, et ce, dès 2019 : plus aucune inscription papier, et amélioration majeure du formulaire** (former un comité éphémère pour réviser et tester le formulaire)
  - 4) Voir point #2.
  - 5) Fait. Maintenant, même s'il s'agissait d'une demande forte de la part de plusieurs parents (jours fixes, davantage d'entraînements, etc.), la formule a suscité son lot de commentaires négatifs. Pas que nous pensions que la formule était parfaite, mais nous pensions (et pensons toujours) que nous avions mis de l'avant une formule gagnante avec beaucoup d'entraînements, des entraînements supervisés pour aider les entraîneurs, un peu moins de matchs, des ressources supplémentaires, des journées fixes, etc. Nous avons rendu beaucoup de documentation disponible en début de saison également. Pourtant, force est de constater que quelque chose n'a pas fonctionné, ce qui explique que le tout ne sera pas de retour en 2019. **Nous allons toutefois créer une classe C pour la catégorie Moustique.**

Je prends un instant pour soulever un élément qui me dépasse, en lien avec ce dernier point de la Ligue B : l'Association engage un entraîneur cadre pour superviser les entraîneurs, qui par le passé, ont demandé plus de ressources pour donner un service de qualité aux jeunes. Quelques semaines après le début de la saison, nous apprenons que plusieurs équipes ne se présentent pas aux entraînements encadrés, et que plusieurs entraîneurs qui se rendent sur place se contentent d'observer à distance. C'est une triste situation puisque les jeunes auraient profité de cet encadrement, tout comme les entraîneurs. Il s'agissait d'un projet de groupe pour une ligue de participation et de plaisir, mais le tout s'est finalement déroulé en silo.

## **Parmi les constats émanant de l'année 2018, en voici quelques autres regroupées par thèmes :**

### RELATIONS AVEC LES PARENTS

- Les parents et entraîneurs d'enfants qui évoluent dans le B se disent souvent moins bien traités que ceux du AA et du A. Ceux du A affirment la même chose par rapport à ceux du AA. **Il s'agit d'une perception dont il est difficile de se défaire, et qui au final n'est pas réelle à mon avis.** Nous travaillons honnêtement, pour tous, sachant également que la majorité des joueurs et joueuses évoluent dans la classe B. Un élément est important toutefois : les activités B débutent plus tard en mai, ce qui peut expliquer une partie de cette perception. L'implication au sein des catégories B est également beaucoup plus difficile à matérialiser, et ce, dès le début des camps (présence des joueurs et de bénévoles), si bien qu'il est difficile de lancer les saisons. Ce n'est pas un jugement, mais une observation qui revient annuellement.

### INSCRIPTION

- Nous sommes à revoir le formulaire d'inscription en ligne après avoir recueilli plusieurs commentaires et avoir nous-même remarqué certains éléments. Reste que la première année d'inscription en ligne s'est plutôt bien déroulée.
- Dès 2019, il faut bannir les inscriptions papier pour des fins d'efficacité et d'allègement des tâches de bénévoles.

### CAMPS D'ENTRAÎNEMENT

- La transition entre les gymnases et les terrains extérieurs en début de saison est difficile à gérer. Nous avons accès à tellement peu d'heures sur les terrains synthétiques que nous devons faire le pari que les terrains extérieurs seront prêts tard en avril, ce qui n'est que très rarement le cas.
- Faudrait-il créer une catégorie entre le A et le B ? Ou encore une classe C pour l'atome/moustique/pee-wee ? Probablement. Ceci aiderait, notamment, la cohabitation entre des joueurs un peu plus et un peu moins intéressés à être présents de façon régulière (l'absentéisme a été un problème majeur cette saison). La formation de 7-8 équipes de même calibre devient également difficile, car les meilleurs joueurs se retrouvent dans des groupes clairement plus faibles qu'eux, et où l'intérêt est inégal.

## COMPOSITION DES ÉQUIPES

- Par le passé, plusieurs plaintes ont été logées en raison d'équipes composées de 12-13 joueurs. Cette saison, plusieurs plaintes ont été logées parce que les équipes se disaient trop peu populeuses. Pourtant, les équipes étaient composées de 11-12 joueurs.
- Il faut fixer des plateaux d'inscriptions par catégorie, plus précisément des multiples de 11 ou 12, et s'assurer de ne plus mélanger les joueurs les plus intéressés et les moins intéressés au sein d'une même catégorie (création du calibre C ou maison)
- Il faut également trouver une façon efficace de gérer la liste d'attente et que l'information sur celle-ci soit disponible pour tous (ex. cas du Midget B 2018)

## RÉSERVATION DES TERRAINS

- Dans le message de confirmation de réservation de terrain, programmer que l'entraîneur reçoive une copie de sa demande.
- La Ville de Québec a modifié la procédure pour la réservation des terrains en milieu de saison, demandant désormais un avis de deux semaines. Voilà qui a demandé l'envoi de centaines de courriels supplémentaires et de la micro gestion sans arrêt avec le calendrier. **Changer une procédure en pleine saison n'est pas une bonne idée.**
- Il faudra également que le message passe du côté des entraîneurs. **Une petite quantité** ne semble pas se soucier des procédures établies pour le bon déroulement des choses, ce qui rend les choses parfois lourdes à gérer. En fait, ils ne semblent pas porter attention aux courriels envoyés afin de donner les plus récentes informations pertinentes.

## ORGANISATION DE LA SAISON

- Les équipes ne devraient pas faire plus de deux tournois (et encore ! on a été chanceux cet été, il n'y a eu pratiquement pas de matchs remis pour la pluie !). Le volume de matchs d'une saison de baseball est comparable à celui du hockey pour la moitié du temps pour les jouer !

## ORGANISATION INTERNE

- La vente de vêtements aux couleurs des Patriotes est une bonne idée, mais aucune procédure claire n'est établie, et tout survient beaucoup trop tard en saison.
- Encore une fois, une liste de contacts complète a été assemblée en début de saison (entraîneurs de chacune des formations) avec l'aide des responsables de catégories. C'est un outil incontournable qui a énormément aidé les communications avec les équipes. Bravo ! La liste de 2018 était toutefois moins complète que celle de 2017, et certains entraîneurs ne semblent pas consulter leur boîte.

- Les communications ne sont pas évidentes au sein du CA. **Trop souvent, les questions demeurent sans réponse.** Il me semble que trop peu de gens doivent en faire beaucoup, ce qui mène à un détachement rapidement en saison. **Tout le monde en a «plein son casque» et plus rien n'avance.**

#### PROBLÉMATIQUES DU QUOTIDIEN

- Lance balles 2 roues : très difficile à ajuster.
- Nous recherchons une amélioration continue de nos infrastructures. Dans le monde du baseball, un mot court : **le soccer a eu sa large part, maintenant, au tour du baseball d'être aidé.** L'ajout de surfaces synthétiques améliorerait la qualité des terrains et faciliterait le travail des surveillants. La façon d'y arriver est toutefois floue pour le moment puisque l'argent est difficile à obtenir.

#### RELATION AVEC LES VILLES

- Les personnes ressources sont Gaby Martel pour Québec, ainsi que Sylvain Mercier/Martine Leduc à Saint-Augustin. Léger accrochage avec Saint-Augustin en début de saison pour la date de livraison des terrains et le début des activités. Nous avons convenu de se parler tôt en 2019 pour établir les attentes.
- Il est important, au début de l'année, de demander aux Villes de fournir une liste complète de dates où les terrains doivent être bloqués pour la saison 2019 (ex St-Jean-Baptiste).
- **Encore cette saison, le baseball mineur se montrait insatisfait des installations de Saint-Augustin et de la capacité de la ville à entretenir les infrastructures.** Une rencontre a eu lieu entre la Ville et le président François Couture.
- En ce moment, **un seul des trois terrains de Saint-Augustin peut être utilisé régulièrement** sans risque de blessure ou simplement en étant certain de compter sur de la qualité, et ce sont les Bocages. Les deux terrains de Delphis-Marois ne sont utilisés qu'en cas de sauvetage, mais le «sauvetage» est devenu un peu plus important au fil des années (environ **20.5% des activités ont été tenues à Saint-Augustin en 2018**, soit 658 heures sur 3210 heures d'utilisation totale). Pourtant, environ **le tiers de la clientèle de Baseball Noroît provient de Saint-Augustin.** (Pour l'exercice, les ligues de balle-molle sont intégrées au calcul. Si on ne les avait pas considérées, la proportion aurait été encore plus marquée au désavantage de la VDQ puisque le volume de balle molle est beaucoup plus grand à Saint-Augustin).

## SITE WEB

- La FAQ a été mise à jour, tout comme le reste du site, avec BEAUCOUP d'info. Je constate que plus d'information disponible n'égal pas nécessairement moins de questions.
- Certaines améliorations ont aussi été faites ici et là, notamment le design de la page d'accueil.



**Secteur Cap-Rouge**

**Rapport d'utilisation  
et observations spécifiques**

## Parc des Potiers

Principales catégories : Novice, Atome, Moustique, baseball d'automne

Début des activités : Juin

Fin des activités : Septembre

Commentaires :

- «On compte sur les doigts d'une main le nombre de fois où une grille a été passée sur le terrain Pothiers; on devrait le faire plus souvent et en profiter pour enlever les nombreuses roches / mauvaises herbes qui y sont souvent»
- «Recommander aux municipalités de fournir un abri-soleil sur les abris des joueurs - 2 cas d'insolation durant la saison et matchs pouvant être très pénibles lorsque les joueurs sont contraints à l'exposition au soleil en tout temps!!! Je pense entre-autres au terrain Potiers»
- «la partie en gazon du terrain Potier mériterait d'être nivelée»

Rapport d'utilisation 2018 (heures) :

Avril	0
Mai	56
Juin	58
Juillet	62
Août	46
Septembre	0

**Nombre d'heures d'utilisation : 222**

## Parc Provancher

Principales catégories : Atome, Moustique, Pee Wee, baseball d'automne, Balle molle

Début des activités : Mai

Fin des activités : Septembre

Commentaires :

- Aucun commentaire de la part des membres.

Rapport d'utilisation 2018 (heures) :

Avril	0
Mai	56
Juin	74
Juillet	84 + tournoi
Août	70
Septembre	40
Octobre	8

**Nombre d'heures d'utilisation : 332 + tournoi**

## Parc du Plateau

Principales catégories : Bantam, Midget A-B, Novice

Début des activités : Mai

Fin des activités : Octobre

Commentaires recueillis :

- Aucun commentaire de la part des membres.

Rapport d'utilisation 2018 (heures) :

Avril	0
Mai	60
Juin	102
Juillet	106
Août	78
Septembre	22
Octobre	8

**Nombre d'heures d'utilisation : 396**

## Parc des Écores

Principales catégories : Novice, Atome

Début des activités : Mai

Fin des activités : Août

Commentaires recueillis :

- Aucun commentaire de la part des membres.

Rapport d'utilisation 2018 (heures) :

Avril	0
Mai	8
Juin	46
Juillet	62
Août	40
Septembre	0

**Nombre d'heures d'utilisation : 156**

**Secteur Saint-Augustin-de-Desmaures**  
**Rapport d'utilisation**  
**et observations spécifiques**

## Parc des Bocages

Principales catégories : Atome, Moustique, Pee Wee, Balle molle

Début des activités : Mai

Fin des activités : Septembre

Commentaires recueillis :

- La grille n'est pas dentée, ce qui crée des vallons.

Rapport d'utilisation 2018 (heures) :

Avril	0
Mai	28
Juin	88
Juillet	70 + tournoi
Août	54
Septembre	4

**Nombre d'heures d'utilisation : 244 + tournoi**

## Parc Delphis-Marois bas

Principales catégories : Mini, Novice, Atome, Moustique, Pee Wee simple lettre, Balle molle

Début des activités : Mai

Fin des activités : Septembre

Commentaires recueillis :

- La surface est trop dure au champ extérieur
- Le tour du marbre était beau au début de l'année mais pas à la fin
- Les abris auraient besoin d'être refaits, notamment d'être couverts

Rapport d'utilisation 2018 (heures) :

Avril	0
Mai	18
Juin	50
Juillet	60
Août	50
Septembre	14

**Nombre d'heures d'utilisation : 192**



## Parc Delphis-Marois haut

Principales catégories : Bantam, Midget, Junior, Senior

Début des activités : Mai

Fin des activités : Octobre

Commentaires recueillis :

- Le sable est très mou à l'avant-champ.
- Avoir accès à de l'argile pour refaire le tour de marbre et le monticule serait important.
- Ne pas passer avec la grille là où il y a de l'argile. Le tour du marbre était beau au début de l'année, alors que les travaux d'amélioration ne paraissaient plus à la fin de l'année. Nous avons soulevé ce risque potentiel en début de saison.
- Les ancrages des buts sont très croches, donc dangereux. On ne peut pas bien ancrer les buts.
- Passer la grille dans la piste d'avertissement et fermer le bas des clôtures à l'aide de lattes de bois (comme dans la cage de frappeurs). Il serait également important de faire un nettoyage du terrain, il y a des mauvaises herbes partout sur les côtés et dans la piste d'avertissement.
- Les abris devraient être couverts
- Ancrages croches, ce qui rend les buts non sécuritaires

Rapport d'utilisation 2018 (heures) :

Avril	0
Mai	38
Juin	48
Juillet	70
Août	46
Septembre	20

**Nombre d'heures d'utilisation : 222**

**Secteur Sainte-Foy**  
**Rapport d'utilisation**  
**et observations spécifiques**

## Parc Champigny

Principales catégories : Atome, Moustique, Pee Wee, Balle molle

Début des activités : Mai

Fin des activités : Septembre

Commentaires recueillis :

- Le monticule ne descend pas. C'est un plateau depuis plusieurs saisons.
- Il y a énormément de balles perdues parce que les filets sont trop bas derrière et sur les côtés du marbre.

Rapport d'utilisation 2018 (heures) :

Avril	0
Mai	68
Juin	100
Juillet	84
Août	92
Septembre	24

**Nombre d'heures d'utilisation : 368**

## Parc NDF

Principales catégories : Atome à Pee Wee

Début des activités : Mai

Fin des activités : Septembre

Commentaires recueillis :

- Aucun commentaire de la part des membres.

Rapport d'utilisation 2018 (heures) :

Avril	0
Mai	18
Juin	50
Juillet	74
Août	34
Septembre	0

**Nombre d'heures d'utilisation : 176**

## Parc Sainte-Geneviève bas

Principales catégories : Atome à Bantam

Début des activités : Mai

Fin des activités : Août

Commentaires recueillis :

- Aucun commentaire de la part des membres.

Rapport d'utilisation 2018 (heures) :

Avril	0
Mai	44
Juin	56
Juillet	60
Août	40
Septembre	0

**Nombre d'heures d'utilisation : 200**

## Parc Sainte-Geneviève haut

Principales catégories : Novice, Atome

Début des activités : Juin

Fin des activités : Août

Commentaires recueillis :

- Aucun commentaire de la part des membres.

Rapport d'utilisation 2018 (heures) :

Avril	0
Mai	10
Juin	28
Juillet	28
Août	12
Septembre	0

**Nombre d'heures d'utilisation : 138**

## Parc St-Yves

Principales catégories : Pee-Wee à Senior

Début des activités : Mai

Fin des activités : Septembre

Commentaires recueillis :

- Aucun commentaire de la part des membres.

Rapport d'utilisation 2018 (heures) :

Avril	0
Mai	48
Juin	60
Juillet	50
Août	22
Septembre	4

**Nombre d'heures d'utilisation : 184**

## Parc Lemay

Principales catégories : Novice, atome

Début des activités : Mai

Fin des activités : Août

Commentaires recueillis :

- «Le parc Lemay : L'absence de clôture dans le champ est un réel problème. Ce l'était pour des parties Atome B, et ce l'est encore pour des parties Moustique B, alors que la balle se retrouve fréquemment dans l'arbre au champ centre ou sur les sentiers, ce qui cause toujours de la confusion avec les joueurs / arbitres. Il faut soit qu'une clôture soit posée, soit qu'on limite ce terrain aux pratiques et au Novice».
- «Le principal problème des terrains de l'association n'est pas les infrastructures comme telles, mais plutôt l'entretien de celles-ci. En cours d'année, le terrain au parc Lemay est devenu complètement rempli de mauvaises herbes. Je suis passé par l'application de la ville pour faire une plainte. Quelques jours après, la grande partie des mauvaises herbes était disparues. Ça prend vraiment une plainte formelle d'un citoyen pour faire cet entretien minimal ?»

Rapport d'utilisation 2018 (heures) :

Avril	0
Mai	4
Juin	38
Juillet	62
Août	38
Septembre	0

**Nombre d'heures d'utilisation : 142**



## Parc Claude Germain

Principales catégories : Atome, moustique

Début des activités : Mai

Fin des activités : Août

Commentaires recueillis :

- «Ça prend vraiment une plainte formelle d'un citoyen pour faire cet entretien minimal ? Au parc Claude Germain, les arbres envahissent la clôture au champ centre, de sorte que nous devons arrêter le jeu car la balle s'y perd.

Rapport d'utilisation 2018 (heures) :

Avril	0
Mai	28
Juin	44
Juillet	44
Août	52
Septembre	2

**Nombre d'heures d'utilisation : 170**

**Secteur Sillery**  
**Rapport d'utilisation**  
**et observations spécifiques**

## Parc Ross

Principales catégories : Novice à moustique

Début des activités : Mai

Fin des activités : Août

Commentaires recueillis :

- Aucun commentaire de la part des membres.

Rapport d'utilisation 2018 (heures) :

Avril	0
Mai	0
Juin	14
Juillet	34
Août	20
Septembre	0

**Nombre d'heures d'utilisation : 68**